Angående skrivelse från Institutionen för Kultur och Estetik, 2016-03-02

Efter att skrivelsen inkommit tog jag kontakt med institutionens prefekt Inga Sanner. Vi träffades och diskuterade skrivelsen innehåll. Exemplen på sakfrågorna har vi rett ut. Institutionen har även fått ett dokument med alla de kontaktvägar som finns till biblioteket:

1. Här listas våra offentliga kontaktvägar: http://su.se/biblioteket/kontakta-oss (Frågeforum, e-post, telefon, chatt, Facebook och Twitter).
2. För att följa nyheter om vår verksamhet: Våra nyheter: http://su.se/biblioteket/om-oss/press/nyheter (som vi också skickar ut bland SU:s olika nyhetslistor) samt vårt nyhetsbrev: http://su.se/biblioteket/om-oss/press. Nyhetsbrevet kan man också prenumerera på via en ruta på ett flertal sidor, ex vid nyhetssidan. Nyheter går också ut på Facebook och Twitter.
3. På varje enskild sida på vår webbplats står det alltid "Sidansvarig" längst ner. Klickar man på denna mejlar man de som är ansvariga för den specifika sidan. Detta är kutym genom hela SU:s sajt. På biblioteket blir det mejl till våra olika funktionsadresser ex. Media m.fl.
4. Kontaktuppgifter till ledning: http://su.se/biblioteket/om-oss/organisation/biblioteksledning
5. Hitta personal: http://su.se/biblioteket/om-oss/organisation/personal
6. Sen finns ju också informationsdisken ute i biblioteket.
7. Beställning av inköp och fjärrlån (artiklar/böcker): http://www.sub.su.se/logga-in/?url=/form/bestallning
8. Boka bibliotekarie: **http://www.sub.su.se/logga-in/?url=/form/boka-en-bibliotekarie/**

Jag har även haft en diskussion men Förvaltningschefen om hur biblioteket som en förvaltningsavdelning ska ha dialog med de enskilda institutionerna. Biblioteket ska inte bygga upp direktkontakter med institutionerna. Vårt organ för kopplingen till kärnverksamheten är genom Biblioteksstyrelsen. Större frågor kring bibliotekets verksamhet kan skickas på remiss till områdena, vilket skedde med fördelningsnycklarna. Styrelsen behöver ha en diskussion om hur vi förankrar bibliotekets utveckling genom styrelsens arbete till kärnverksamheten.

Wilhelm Widmark 160506